

Disciplina: Tecniche di Comunicazione

Competenze:

Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissioni dei flussi formativi. Risolvere problemi. Acquisire ed interpretare l'informazione.

Conoscenze:	Abilità:
Concetto di gruppo Dinamica di gruppo. Tipi di leadership Gestione del conflitto.	Riconoscere e interpretare le dinamiche di gruppo. Riconoscere gli stili della leadership Individuare e utilizzare linguaggi funzionali al gruppo. Gestire i conflitti in un gruppo.

Obiettivi Minimi:

Il team di lavoro e i suoi stadi di sviluppo
il lavoro di squadra.

Metodologie:	Valutazione/Tipologie di Verifiche:
Lezione frontale e interattiva, attivata tramite una fase iniziale espositiva, che inquadri, anche storicamente, le tematiche dei moduli.	Le attività di verifica saranno effettuate in modo scritto, orale Nella valutazione si terrà conto dei livelli di partenza, della partecipazione al dialogo educativo, dell'impegno, del percorso di crescita personale.